1. 하나은행에 지원한 이유를 본인의 지원 부문과 연관지어 구체적으로 작성해 주시기 바랍니다. (800)

"Hana Bank의 디지털 금융 혁신을 위한 도전"

Hana Bank는 디지털 혁신을 선도하며, 고객의 다양한 금융 니즈에 맞춘 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 특히, AI와 빅데이터를 활용한 금융 상품 추천 및 고객 맞춤형 서비스는 소상공인을 비롯한 다양한 고객층에게 실질적인 도움을 주고 있습니다. 이러한 디지털 금융 혁신을 통해 보다 효율적인 고객 경험을 제공하고자 지원하게 되었습니다.

저는 대학 시절 스마트 스토어 창업을 경험하며 자금 조달의 어려움을 체감했습니다. 당시 다양한 플랫폼의 등장으로 소규모 사업자들에게도 최적화된 금융 상품이 필요함을 절실히 느꼈습니다. 특히, 복잡한 신청 절차와 비효율적인 정보 전달 방식이 자영업자들에게 큰 장애물로 작용하는 것을 보고, 디지털 기술을 통해 이러한 문제를 해결할 수 있는 가능성을 깨달았습니다.

이를 바탕으로 SSAFY 부트캠프에서 IT 기술을 체계적으로 학습하며 사용자 친화적인 금융 IT 솔루션을 개발할 역량을 키웠습니다. AI와 빅데이터 분석을 통해 보다 맞춤형 금융 서비스를 제공하고, 복잡한 절차를 간소화하여 사용자 경험을 개선하는 디지털 혁신에 기여하고자 합니다. 하나은행의 디지털/ICT 부문에서 제 IT 역량을 바탕으로 고객 맞춤형 서비스를 제공하는 데 기여하고, 디지털 금융 혁신의 선도자로 성장하고 싶습니다.

1. (온기) 원팀 마인드셋으로 성공적인 협업을 이루어 낸 경험에 대해 구체적인 사례를 들어 작성하고, 협업에서 가장 중요하게 생각한 요소가 무엇인지 작성해 주시기 바랍니다. (800)

"고객사와 협력업체 간 협업을 통해 이끌어낸 성공적인 프로젝트"

저는 진천 메가 허브 센터에서 유니클로 고객사와 협력업체 간의 상충되는 요구를 조율하며 프로젝트를 성공적으로 완료한 경험이 있습니다. 당시 고객사는 빠른 출고를 요구하는 반면, 협력업체는 인건비 절감을 우선시했습니다. 이러한 상충되는 요구를 맞추는 것이 큰 과제였으며, 이를 해결하기 위해 각자의 요구를 깊이 이해하고 합리적인 해결책을 제시하는 것이 중요했습니다.

저는 우선 협력업체가 원하는 인건비 절감과 작업 효율성 증대, 고객사가 원하는 빠른 출고라는 두 가지 목표를 구체적으로 분석했습니다. 협력업체와 논의하여 불필요한 작업 동선을 줄일 수 있는 방안을 마련하고, 자주 출고되는 상품을 창고의 앞쪽으로 재배치해 작업 시간을 단축했습니다. 또한, 출고가 없는 시간대에는 부대 작업을 배치해 인건비 낭비를 최소화했습니다. 이를 통해 협력업체는 비용을 절감하고, 고객사는 신속한 출고에 만족할 수 있었습니다.

이 과정에서 협업에서 가장 중요하다고 생각한 요소는 ‘상대방이 원하는 것을 정확히 파악하고, 이를 바탕으로 합리적인 해결책을 도출하는 것’이었습니다. 고객사와 협력업체 각각의 입장을 경청하고, 그들의 요구에 맞는 해결책을 제시한 덕분에 프로젝트를 성공적으로 마무리할 수 있었습니다. 이 경험을 통해 상대방의 요구를 깊이 이해하고, 이를 해결하는 능력을 기르게 되었으며, 하나은행에서도 다양한 이해관계자의 요구를 통합하여 최상의 결과를 도출할 수 있을 것이라 확신합니다

3. (용기) 새로움에 도전하거나 변화에 적응했던 경험을 작성하고, 이를 통해 배운 점을 은행원으로서 어떻게 활용할 수 있을지에 대해 작성해 주시기 바랍니다. (800)

IT 직무로의 도전: 문서 기반 학습으로 빠르게 적응하다

현업에서 업무 자동화의 수요를 경험한 후, 보다 전문적인 IT 역량을 갖추기 위해 새로운 IT 직무에 도전하게 되었습니다. 처음에는 프로그래밍 언어와 개념에 대한 이해가 부족해 학습에 많은 어려움을 겪었지만, 이를 극복하기 위해 문서 기반 학습법을 적용하며 매일 과제를 성실히 수행한 결과, 성공적으로 교육 과정을 이수할 수 있었습니다.

처음에는 영상 강의를 통해 학습하려 했으나 방대한 양을 소화하기에는 비효율적이라는 문제를 깨달았습니다. 이에 학습 방식을 공식 문서와 기술 블로그를 활용한 문서 기반 학습으로 전환했습니다. 이 방법을 통해 필요한 정보를 신속하게 찾아내고 깊이 있게 이해할 수 있었으며, 새로운 기술도 빠르게 습득할 수 있었습니다. 그 결과 교육 과정을 우수한 성적으로 이수하였고, 팀 프로젝트를 통해 실무 경험을 쌓았습니다.

특히 마지막 프로젝트에서는 웹 애플리케이션 개발을 담당하여, 사용자 인터페이스부터 백엔드 로직까지 전 과정을 수행하였습니다. 이를 통해 협업의 중요성과 실무 능력을 키울 수 있었습니다.

이러한 경험을 통해 변화에 유연하게 대응하는 능력과 자기주도적인 학습 태도를 기를 수 있었습니다. 또한 문제 해결을 위한 정보 탐색 능력과 분석력이 크게 향상되었습니다.

행원으로서 이 경험은 급변하는 금융 환경과 디지털 혁신 속에서 서비스를 빠르게 이해하고 적용하는 데 큰 도움이 될 것입니다. 문서 기반 학습을 통해 기술 변화에 능동적으로 대응하여 은행의 발전에 기여하겠습니다.

4. (동기) 본인의 성장이라는 자발적인 동기로 목표를 수립하여 실천했던 경험에 대해 사례를 들어 구체적으로 작성해 주시기 바랍니다. (800)

“WEB WMS 프로젝트: 퇴사 목표와 달성”

퇴사 후 현업에서 사용하던 WMS를 직접 구현하겠다는 목표를 세웠습니다. 이를 위해 프로그래밍 언어와 알고리즘을 공부하며, 첫 프로젝트로 WEB WMS를 제작했습니다. 그 결과, 우수 프로젝트로 선정되며 목표를 성공적으로 달성했습니다.

목표를 달성하기 위해 우선 재고 관리 시스템의 핵심인 입출고 관리 기능과 더불어, 사용자가 손쉽게 재고 현황을 확인하고 창고 공간을 효율적으로 활용할 수 있도록 하는 사용자 인터페이스(UI)를 설계하였습니다. 이를 통해 소상공인도 저비용으로 효율적인 물류 관리를 할 수 있는 맞춤형 솔루션을 개발하고자 했습니다.

또한 단순히 시스템 구현에 그치지 않고, 다양한 실시간 문제 해결 경험을 통해 기술적 능력을 더욱 발전시킬 수 있었습니다. 예를 들어, 물류 과정에서 발생할 수 있는 예외 상황을 처리하기 위해 추가 기능을 개발하였고, 사용자가 데이터를 시각적으로 직관적으로 이해할 수 있는 방식으로 UI를 개선했습니다. 또한 팀원들과의 협업을 통해 백엔드 시스템의 데이터 처리 속도와 효율성을 개선하며 시스템 전체의 성능을 최적화하였습니다.

이러한 경험을 통해 문제 해결 능력과 협업 능력을 향상시킬 수 있었으며, IT 프로젝트를 성공적으로 완수할 수 있는 자신감을 얻게 되었습니다. 하나은행에 입사 후에도, 지점 근무를 통해 업무 개선 목표를 수립하고 이를 실천해 나가는 방식으로, 고객 맞춤형 디지털 금융 솔루션을 제공하며 하나은행의 발전에 기여할 수 있을 것입니다.